

Oznámenie o spracúvaní osobných údajov voči zákazníkom, obchodným partnerom, vrátane pracovníkov obchodných partnerov

Prostredníctvom tohto dokumentu si dovoľuje naša spoločnosť informovať ctených zákazníkov a obchodných partnerov, vrátane ich pracovníkov o povahe, rozsahu a účele osobných údajov, ktoré zhromažďujeme, používame a inak spracúvame v súlade s platnou právnou úpravou.¹

1. Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je spoločnosť **VSK PRO - ZEO s. r. o.**, Južná trieda 125, 040 01 Košice, IČO: 36494046, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 25499/V, kontaktné údaje: 0915847345, email: gdpr@vskpro-zeo.sk (ďalej ako prevádzkovateľ).

2. Účel spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje pre nasledovné účely:

- a) uzatvorenie a plnenie zmluvy so zákazníkom vrátane plnenia na základe dopytu a objednávky;
- b) spracúvanie osobných údajov v rámci zákazníckeho servisu (reklamácie);
- c) uzatvorenie a plnenie zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom a zmluvným partnerom;
- d) spracúvanie osobných údajov pracovníkov zmluvných partnerov;
- e) plnenie zákonných povinností;
- f) uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa.

3. Kategórie spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ získava osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu pre konkrétny účel spracovania uvedený v článku 2. Ide predovšetkým o tieto kategórie osobných údajov:

- a) identifikačné údaje, ktorými sa rozumejú najmä meno, priezvisko, titul, číslo občianskeho preukazu, trvalé bydlisko (miesto podnikania), pracovná pozícia, podpis, EČV vozidla, prípadne aj ďalšie osobné údaje uvedené v objednávke, zmluve, faktúre, ako aj súvisiacich účtovných dokladoch;
- b) kontaktné údaje, ktorými sa rozumejú najmä fakturačná a dodacia adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa;
- c) údaje súvisiace s uskutočňovaním platieb, ktorými sa rozumejú najmä číslo bankového účtu, údaje o záväzkoch voči prevádzkovateľovi;
- d) údaje o objednávkach, ktorými sú údaje o tovare a službách, spôsobe doručenia a platby;
- e) údaje o reklamáciách.

4. Právny základ spracúvania osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na týchto právnych základoch:

¹ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- a) čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy;
 - b) čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (najmä podľa Obchodného zákonníka, zákona o účtovníctve, zákona o dani z pridanej hodnoty, zákona o dani z príjmov, zákona o ochrane spotrebiteľa, zákon o archívoch a registratúrach);
 - c) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
2. Prevádzkovateľ považuje za svoj oprávnený záujem spracúvanie osobných údajov o fyzickej osobe, ktorá nie je priamo zmluvnou stranou prevádzkovateľa, ale je zamestnancom, členom orgánu, dodávateľom alebo dobrovoľníkom právnickej osoby, ktorá je zmluvnou stranou prevádzkovateľa z dôvodu potreby zabezpečenia svojej podnikateľskej činnosti.
 3. Prevádzkovateľ tiež považuje za svoj oprávnený záujem zabránenie vzniku škôd, a preto spracúva osobné údaje za účelom mimosúdneho i súdneho uplatňovania, preukazovania a vymáhania svojich právnych nárokov.

5. Kategórie príjemcov

Prevádzkovateľ poskytuje Vaše osobné údaje najmä nasledovným kategóriám príjemcov:

- a) poskytovatelia právnych služieb pre prevádzkovateľa;
- b) poskytovatelia účtovných služieb;
- c) poskytovatelia auditných služieb;
- d) poskytovatelia poisťovních služieb;
- e) poskytovatelia bankových služieb;
- f) poskytovatelia externých konzultačných služieb;

6. Doba uchovávanía osobných údajov

1. Všetky konkrétne doby uchovávanía osobných údajov sú identifikované v rámci vnútropodnikového dokumentu záznamy o spracovateľských činnostiach, ktorý prevádzkovateľ vedie dobrovoľne pre všetky ním vykonávané spracovateľské operácie. Napríklad doba spracúvanía osobných údajov obsiahnutých v účtovných dokladoch je 10 rokov, rovnako ako doba spracúvanía osobných údajov na účely poskytovania zákaznickeho servisu, kontaktné údaje sú spracúvané po dobu trvania zmluvného vzťahu, resp. po dobu platnosti uvedených kontaktných údajov.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený uchovávať osobné údaje v zásade po nasledovnú dobu:
 - a) po dobu trvania zmluvného vzťahu s dotknutou osobou;
 - b) po dobu nevyhnutnú na realizáciu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s dotknutou osobou;
 - c) po dobu plynutia premlčacích alebo prekluzívnych lehôt vo vzťahu k nárokom vyplývajúcich alebo súvisiacich so zmluvným vzťahom s dotknutou osobou;
 - d) po dobu trvania súdneho, správneho alebo iného konania v nevyhnutnom rozsahu po celú dobu trvania takýchto konaní a zostávajúcu časť premlčacej alebo prekluzívnej lehoty po ich skončení;
 - e) po dobu trvania zákonnej povinnosti alebo po dobu vyplývajúcu z príslušného právneho predpisu.

3. V prípade záujmu o poskytnutie ďalších podrobností k dobe uchovávaní osobných údajov sa môžete obrátiť so svojou žiadosťou priamo na: gdpr@vskpro-zeo.sk.

7. Práva dotknutej osoby

1. Na základe písomnej žiadosti alebo osobne u prevádzkovateľa máte ako dotknutá osoba právo:
 - a) požadovať od prevádzkovateľa, aby potvrdil, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú;
 - b) kedykoľvek získať od prevádzkovateľa bezplatné informácie o osobných údajoch, ktoré sú o Vás uložené a kópiu týchto informácií;
 - c) požadovať opravu alebo výmaz svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - d) požadovať výmaz svojich osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môžete požiadať o ich vrátenie,
 - e) požadovať výmaz svojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona;
 - f) na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z prípadov podľa čl. 18 GDPR;
 - g) získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte;
 - h) preniesť tieto údaje k ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby Vám prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, za predpokladu, že sa spracúvanie zakladá na Vašom súhlase alebo na zmluve, alebo ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

2. Ako dotknutá osoba máte ďalej právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov, ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú na právnom základe oprávneného záujmu, vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do Vašich práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

3. Ak máte podozrenie, že sa Vaše osobné údaje spracúvajú neoprávnené môžete podať Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
4. Vašu prípadnú žiadosť dotknutej osoby vybaví prevádzkovateľ bezplatne najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.
5. O podrobnejšom postupe pri uplatňovaní Vašich práv u prevádzkovateľa sa môžete informovať na gdpr@vskpro-zeo.sk.

8. Ďalšie doplňujúce informácie

1. Prevádzkovateľ môže v odôvodnených prípadoch poskytnúť Vaše osobné údaje orgánom verejnej moci (napr. OČTK, súd v prípade sporu a pod.) a iným subjektom, ak takéto poskytnutie vyplýva z právnych predpisov, alebo je nevyhnutné na plnenie zmluvy, alebo

je nevyhnutné, aby sa ochránili životne dôležité záujmy dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby, alebo ak je to výslovne dohodnuté medzi Vami a prevádzkovateľom alebo na základe Vášho súhlasu. Osobné údaje sa poskytujú dotknutej osobe v prípade uplatňovania jej práv podľa nariadenia alebo zákona o ochrane OÚ.

2. Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu a nebudú poskytované do tretej krajiny ani do medzinárodnej organizácie.
3. V prípade spracúvania osobných údajov, ktorých spracúvanie je nevyhnutné na realizáciu predzmluvných vzťahov, plnenie zmluvnej povinnosti, plnenie zákonnej povinnosti je poskytnutie osobných údajov povinné. Pokiaľ dotknutá osoba osobné údaje neposkytne, prevádzkovateľ s dotknutou osobou neuzavrie zmluvný vzťah.
4. V prípade spracúvania osobných údajov na účel oprávneného záujmu prevádzkovateľa dotknutá osoba nie je povinná na poskytnutie osobných údajov a je oprávnená namietat' proti spracúvaniu jej osobných údajov.

Posledná aktualizácia 18.11.2024

